

## LAUSANNE

# MCDONALD'S PRIMÉ POUR SON LOGICIEL DE STAFFING

LA TROISIÈME ÉDITION DU PRIX RH NUMÉRIQUE SUISSE A RÉCOMPENSÉ MCDONALD'S SUISSE, LE SERVICE DE L'EAU DE LA VILLE DE LAUSANNE ET L'ENTREPRISE AZQORE.

Texte: Marc Benninger

C'est un logiciel de planification du staffing développé par McDonald's Suisse qui a été primé dans la catégorie 400+ collaborateurs du Prix RH Numérique Suisse 2022, lors d'une cérémonie à la Vaudoise Arena de Lausanne devant environ 150 invités.

### Planning effectué en 2 heures

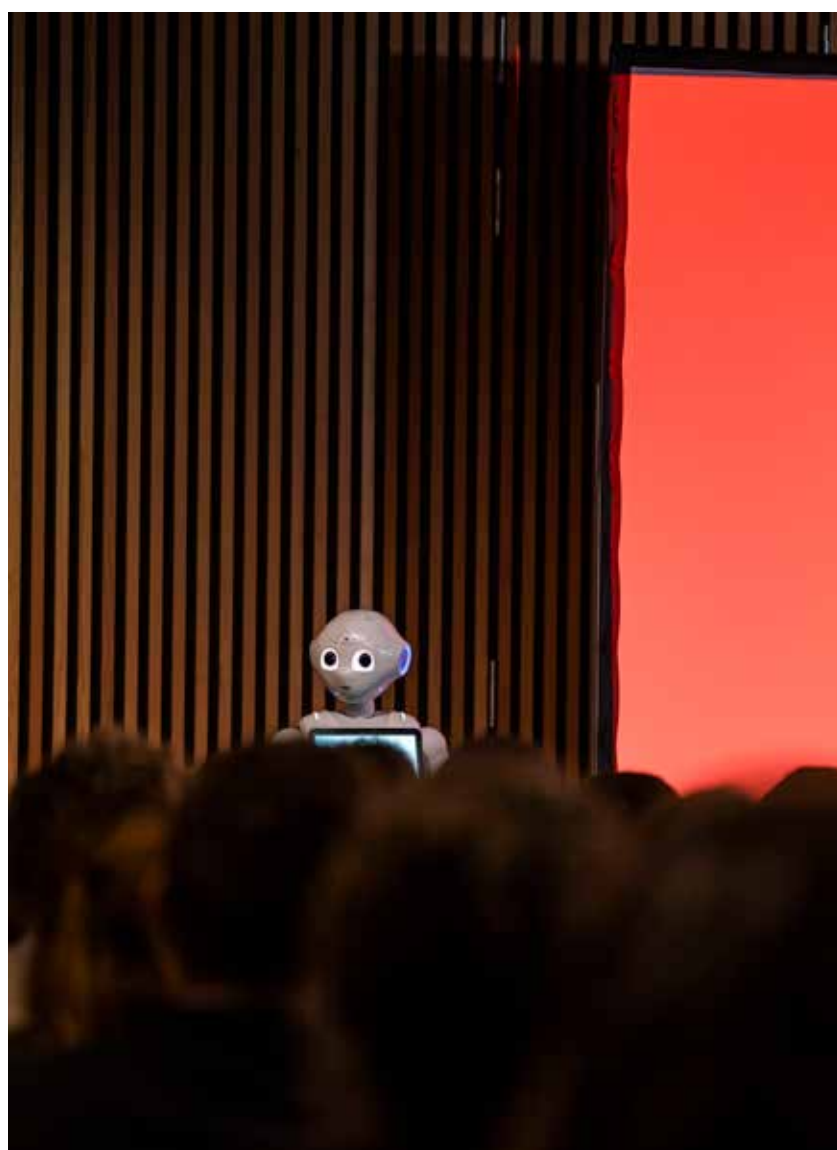
Julia Roos, Employer Reputation & Engagement Consultant, et Theo van Herwijnen, People Systems & Innovation Consultant, tous les deux chez McDonald's Suisse ont expliqué que leur logiciel de staffing permet de gérer 8000 collaborateurs répartis dans 174 restaurants en Suisse. À noter que le géant du fast food américain reçoit quotidiennement 300 000 personnes dans ses restaurants.

Le logiciel estime la demande, crée les plannings et attribue à chaque collaborateur – via une application mobile – ses horaires de travail. Avant cet outil, le planning d'une semaine exigeait une journée de travail. Avec le nouvel logiciel, il suffit de deux heures pour planifier deux semaines de travail.

### Employee Advocacy

Le service de l'eau de la Ville de Lausanne a été primé dans la catégorie PME pour un projet d'accompagnement, proposé à leurs collaboratrices et collaborateurs, pour développer leur leadership et «d'employee advocacy» sur LinkedIn. Le chef du service Sébastien Apothéloz a fait appel à deux sociétés de conseils (la plateforme numérique Ricochet et le spécialiste de la transformation du leadership Ikara).

«Ce projet a insufflé une nouvelle dynamique dans le service, avec plus de transversalité ce qui a renforcé l'esprit d'équipe», a relevé Sébastien Apothéloz. «Nous avons inversé la pyramide en termes de communication. Nos posts sur LinkedIn reçoivent désormais entre 10 000 et 30 000 vues.»



Photos: Olivier Vogelsang/disvoir.net pour HR Today



1. Claire Brizzi et Vincenzo Ganci, Ganci Partners, et Lauraine Ebener, BCV.
2. Christelle Perret-Huwiler, JobCloud et Nina Costioli, Ville de Lausanne.
3. Carolina Pastor, Alexia Lepage, Agnès Gabirout et Patrizia Farinho toutes du Collège Champittet.
4. Blaise Pistoletti, HR Genève; Mathilde Trentesaux, IMAD (Aide et soins à domicile du canton de Genève); Petra Mätzler, Diligo et Marc Rotzetter, Rotzetter Consulting.
5. Cécile Crudo, BENU; Laetitia Delavy Furtado, Swiss Medical Network; Elsa Berthault, Axium et Caroline Wieland, Actualise.
6. Nathalie Feingold, npba et Samira Marquis, Vaudoise Arena.

